

Anlage 5

Ansprechpartner

Die Vertragspartner einigen sich auf folgende Ansprechpartner:

Lfd. Nr.	Gegenstand der Erklärung	Ansprechpartner
1	Ansprechpartner der Telekom	
1.1	Bestellung und Kündigung einer CFV und zusätzlicher Leistungen	siehe Extranet
1.2	Störungsmeldung	Siehe Extranet
1.3	Rechnungseinwendung	in der jeweiligen Rechnung aufgeführte Anschrift der Telekom
1.4	Anforderung der Technischen Beschreibungen und Ansprechpartner für die elektronische Rechnungsübermittlung	zuständiger vertrieblicher Ansprechpartner
1.5	Eskalationsverfahren Bereitstellung	siehe Extranet
1.6	Eskalationsverfahren Entstörung	siehe Extranet

Lfd. Nr.	Gegenstand der Erklärung	Ansprechpartner
2.4	Die Abgabe von Störungsmeldungen sowie die Entgegennahme von Meldungen der Störungsmeldestelle der Telekom erfolgt auf Seite des Kunden durch:	
2.4.1	Störungsmeldestelle des Kunden	Herr/Frau : <Vorname Nachname> Telefon : <Vorwahl Rufnummer> Fax : <Vorwahl Rufnummer> Email : <Emailadresse>
2.5	Eskalationsverfahren Entstörung Stufe I Stufe II Stufe III	Herr/Frau : <Vorname Nachname> Telefon : <Vorwahl Rufnummer> Fax : <Vorwahl Rufnummer> Email : <Emailadresse> Herr/Frau : <Vorname Nachname> Telefon : <Vorwahl Rufnummer> Fax : <Vorwahl Rufnummer> Email : <Emailadresse> Herr/Frau : <Vorname Nachname> Telefon : <Vorwahl Rufnummer> Fax : <Vorwahl Rufnummer> Email : <Emailadresse>

3 Änderungen bezüglich der Ansprechpartner

- 3.1 Die Vertragspartner können Ansprechpartner ändern. Ebenso können sich Anschriften sowie Telefonnummern und E-Mail-Adressen ändern. Die Vertragspartner sind sich darüber einig, dass hierfür keine Vertragsänderung erforderlich ist.
- 3.2 Die Vertragspartner werden sich gegenseitig schnellstmöglich über Änderungen der Ansprechpartner in Textform informieren.
- 3.3 Die Telekom wird die Änderungen ihrer Ansprechpartner darüber hinaus in ihrem Extranet vornehmen.